

NỘI QUY TIẾP CÔNG DÂN

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-CSCN, ngày tháng 3 năm 2022 của Giám đốc Cơ sở Cai nghiện ma túy thành phố Cần Thơ)

Công dân đến nơi tiếp dân của Cơ sở Cai nghiện ma túy thành phố Cần Thơ (gọi tắt là Cơ sở) để liên hệ công việc, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và viên chức tiếp công dân của Cơ sở phải thực hiện theo đúng những quy định sau đây:

I. LỊCH VÀ THỜI GIAN TIẾP CÔNG DÂN

1. Lịch tiếp công dân

a) Giám đốc Cơ sở tiếp công dân vào ngày 01 và ngày 16 hàng tháng, nếu trùng vào ngày nghỉ (cuối tuần, lễ, tết) thì chuyển sang ngày làm việc kế tiếp.

b) Viên chức được phân công làm công tác tiếp công dân thực hiện tiếp công dân vào các ngày làm việc trong tuần.

2. Thời gian tiếp công dân

- Buổi sáng: Từ 07 giờ đến 11 giờ.

- Buổi chiều: Từ 13 giờ đến 17 giờ.

3. Địa điểm tiếp công dân

Phòng tiếp công dân - Cơ sở Cai nghiện ma túy thành phố Cần Thơ, địa chỉ số 719, khu vực Xẻo Vòng C, phường Hiệp Lợi, thành phố Ngã Bảy, tỉnh Hậu Giang.

II. ĐỐI VỚI CÔNG DÂN

1. Nghiêm chỉnh tuân thủ nội quy tiếp công dân và sự hướng dẫn của viên chức tiếp công dân.

2. Không mang theo các loại vũ khí, chất nổ, chất độc, chất cháy, ... vào nơi tiếp công dân và phải giữ trật tự, vệ sinh chung.

3. Phải xuất trình giấy tờ tùy thân, nếu là người được ủy quyền hoặc là người đại diện hợp pháp thì phải xuất trình giấy tờ theo quy định của pháp luật.

4. Trình bày trung thực sự việc, cung cấp thông tin, tài liệu, chứng cứ có liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị; khi có yêu cầu, ký xác nhận và chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung, thông tin, tài liệu, chứng cứ đã cung cấp;

5. Trường hợp có nhiều người đến nơi tiếp công dân để khiếu nại, tố cáo hoặc phản ánh, kiến nghị cùng một nội dung phải cử đại diện để trình bày với viên chức tiếp công dân;

6. Không được lợi dụng việc khiếu nại, tố cáo để tuyên truyền chống phá nhà nước, xâm phạm lợi ích của Nhà nước; xuyên tạc, vu khống, gây rối an ninh, trật tự cơ quan, xúc phạm danh dự, nhân phẩm, uy tín người thi hành nhiệm vụ, công vụ và của người khác;

7. Được hướng dẫn, giải thích, trả lời về những nội dung đã trình bày;

8. Có quyền yêu cầu giữ bí mật họ, tên, địa chỉ, bút danh và thông tin khác của người tố cáo;

9. Được quyền khiếu nại, tố cáo với thủ trưởng trực tiếp của người tiếp công dân nếu viên chức tiếp công dân đó có những việc làm sai trái, thiếu trách nhiệm, gây cản trở, phiền hà, sách nhiễu trong khi làm nhiệm vụ.

III. ĐỐI VỚI VIÊN CHỨC TIẾP CÔNG DÂN

1. Khi làm nhiệm vụ tiếp dân phải mặc trang phục chỉnh tề, đeo thẻ viên chức theo quy định.

2. Hướng dẫn công dân thực hiện theo đúng các quy định của pháp luật về quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo.

3. Yêu cầu công dân trình bày trung thực, đầy đủ, rõ ràng những nội dung khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị; lý do và những yêu cầu giải quyết, cung cấp các tài liệu chứng cứ liên quan đến khiếu nại, tố cáo.

4. Lắng nghe, ghi chép đầy đủ họ tên, địa chỉ, nội dung do công dân trình bày và hướng dẫn, giải thích cho công dân, vào sổ theo dõi tiếp công dân.

5. Đối với những đơn khiếu nại, tố cáo hoặc phản ánh, kiến nghị của công dân không thuộc thẩm quyền giải quyết của Cơ sở thì có nhiệm vụ hướng dẫn công dân đến đúng cơ quan có thẩm quyền.

6. Nghiêm cấm thực hiện hành vi trái pháp luật, gây phiền hà, sách nhiễu, cản trở đối với công dân đến thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo hoặc phản ánh, kiến nghị.

7. Viên chức tiếp công dân được quyền từ chối tiếp công dân trong các trường hợp sau đây:

a) Người trong tình trạng say do dùng chất kích thích, người mắc bệnh tâm thần hoặc một bệnh khác làm mất khả năng nhận thức hoặc khả năng điều khiển hành vi của mình.

b) Người có hành vi đe dọa, xúc phạm cơ quan, tổ chức, đơn vị, người tiếp công dân, người thi hành công vụ hoặc có hành vi khác vi phạm nội quy nơi tiếp công dân.

c) Người khiếu nại, tố cáo về vụ việc đã giải quyết đúng chính sách, pháp luật, được cơ quan nhà nước có thẩm quyền kiểm tra, rà soát, thông báo bằng

văn bản và đã được tiếp, giải thích, hướng dẫn nhưng vẫn cố tình khiếu nại, tố cáo kéo dài.

d) Những trường hợp khác theo quy định của pháp luật.